



CURACON GmbH führt LAS Adress- und Kontaktmanagement ein

Die Curacon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mit Stammsitz in Münster nutzt seit 2002 das LAS Leistungserfassungs- und Abrechnungssystem. Dieses wurde 2009 standortübergreifend um die Module LAS Adresse und LAS Kontakt erweitert. Durch den Einsatz der Zusatzmodule können die Kontaktdaten aller Niederlassungen zentral in einem System verwaltet werden.

Projekthalt

Die Curacon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft verfügt über acht Niederlassungen in Deutschland. Bis zur Einführung der Software wurden Adresslisten für verschiedene Rundschreiben einzeln und lokal gepflegt, sodass die Adresspflege und -zusammenführung vor jeder Auflage einen hohen Zeitaufwand bedeutete. Hieraus entstand der Bedarf an einem zentralen Adress- und Kontaktmanagement, bei dem Mitarbeiter auf stets aktuelle Adressen der Mandanten, Interessenten und weiterer Kontakte zugreifen können.

Lösung

Die Module LAS Adresse und LAS Kontakt sind so aufgebaut, dass der überwiegende Teil der von der Curacon GmbH gewünschten Programmfunktionen bereits enthalten ist. Dennoch war bereits in der Angebotsphase klar, dass umfangreiche individuelle Anpassungen erforderlich sind, um alle Anforderungen abzudecken.

Für die Projektleitung auf Kundenseite war wichtig, dass diese Anforderungen größtmöglich erfüllt werden: „Wir haben uns für eine EDV-Lösung zur Adresspflege und Kontaktverwaltung entschieden, die an bestehende Systemstrukturen anknüpft sowie allgemeine und branchenspezifische Anforderungen erfüllt, aber auch individuelle Erweiterungsmöglichkeiten bietet.“

In einem ersten Schritt wurden die beiden Module für einen mehrmonatigen Test zur Verfügung gestellt. „Ein ausführlicher Test bietet unseren Kunden die Möglichkeit, neue Software unter realen Bedingungen zu testen,“ erklärt Jörg Meyer, Geschäftsführer bei Gedicon. „Zusätzliche Anforderungen des Kunden werden dabei frühzeitig erkannt und das ist eine wichtige Grundlage, um individuelle Anpassungen konkret zu planen.“

Im Anschluss an die Testphase wurde ein Pflichtenheft erstellt, auf dessen Basis das bestehende Programm adaptiert wurde. Die individualisierte Software wurde nach Abnahme durch die Curacon GmbH über eine Citrix-Lösung allen Sekretariaten zur Verfügung gestellt.

Die lokal in den Niederlassungen verfügbaren Adress- und Kontaktlisten wurden parallel in ein standardisiertes Excel-Format gebracht und aktualisiert. Über ein spezielles Importprogramm wurden die Daten in die bereits bestehende LAS-Datenbank importiert. Im Anschluss daran konnten die Daten in der neuen LAS Adressverwaltung nachbearbeitet werden.

Über eine Exchange-Schnittstelle wurden die Kontaktinformationen weiteren Mitarbeitern zur Verfügung gestellt.

Abschließend wurden die Anwender in Gruppen von 8-10 Personen geschult und mit den neuen Modulen vertraut gemacht.



Nutzen

Alle Kontaktdaten werden heute von jedem Standort aus in einer zentralen Datenbank bearbeitet. Ein Rechtesystem ermöglicht hierbei eine Zugriffskontrolle, so dass Änderungen nicht von allen Anwendern vorgenommen werden können.

Holger Goebfels, Leiter Marketing bei der Curacon GmbH und auf Kundenseite der verantwortliche Projektleiter, fasst nach Projektende zusammen: „Das Produkt LAS Adressverwaltung deckt mit seinen Funktionalitäten im Rahmen des Kontaktmanagements alle branchenrelevanten und geforderten Muss-Kriterien weitgehend ab. Zudem sprechen für das System die langjährige und gute Zusammenarbeit mit der Firma Gedicon.“

Derzeit werden die LAS Adressverwaltung und das LAS Kontaktmanagement an 21 Arbeitsplätzen eingesetzt.

Kundenprofil

Curacon ist eine bundesweit tätige Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mit Spezialisierung auf die Prüfung und Beratung von Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen sowie öffentlichen Unternehmen und Verwaltungen. Im Verbund mit der Curacon Weidlich Rechtsanwalts-gesellschaft mbH betreuen rund 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 9 Standorten über 2.000 Mandanten.

Das Leistungsportfolio der Curacon Unternehmensgruppe umfasst die Bereiche Wirtschaftsprüfung, prüfungsnaher Beratung sowie Steuerberatung und Rechtsberatung. Curacon bietet Mandanten aus dem Non-Profit-Bereich und dem Public Sektor ein breites Spektrum an Lösungen und maßgeschneiderten Dienstleistungen aus einer Hand.

Gedicon

Gedicon entwickelt und vertreibt Software-Lösungen für Professional Service Firms wie Rechtsanwaltskanzleien, Wirtschaftsprüfungsgesellschaften und Steuerberatungsgesellschaften.

Dabei liegt unser Schwerpunkt auf der individuellen Anpassung unserer Lösungen im Kanzleimanagement, der Office-Automatisierung und des Dokumentenmanagements an die besonderen Bedürfnisse jedes einzelnen Kunden.

Kontakt-daten

Kunde	Curacon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	Gedicon GmbH	
Adresse:	Scharnhorststraße 2 48151 Münster	Name:	Monja Lapp
		Adresse:	Emil-Hoffmann-Straße 1a 50996 Köln
Telefon:	+ 49 (0) 251 – 92208-0	Telefon:	+49 (0) 2236 - 33 23 0
Telefax:	+ 49 (0) 251 – 92208-250	Telefax:	+49 (0) 2236 - 33 23 23
Internet:	www.curacon.de	Internet:	www.gedicon.de

